

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกษไชย

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 18 ปี ระหว่าง 18-35 ปี
 ระหว่าง 35-50 ปี มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช./ปวส.
 อนุปริญญา ปริญญาตรี
 สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ
4. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ (ระบุ).....

*ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลเกษไชย ให้เขียนเครื่องหมาย / ในรายการ

ลำดับที่	รายการ	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย				
2	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่				
3	ความสุภาพในการให้บริการ				
4	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ			-	
5	การจัดสถานที่รอให้บริการ				
6	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ				
7	มีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ				
8	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม				

*ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ).....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.