



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเกยไชย

ที่ ๑๑๒/๒๕๖๐

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเกยไชย

\*\*\*\*\*

ตามที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีประกาศฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตาม มาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และเพื่อให้ การดำเนินการเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสามารถตอบสนองความต้องการของ ประชาชนได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง ประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อาศัยอำนาจแห่งประกาศคณะรักษาความ สงบแห่งชาติฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และมาตรา ๕๗ แห่งพระราชบัญญัติ ระเบียบ บริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม องค์การบริหารส่วนตำบลเกยไชยจึงได้ จัดตั้ง “ศูนย์ดำรง ธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลเกยไชย” ขึ้น ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเกยไชยตั้งอยู่เลขที่ ๑๕๙ หมู่ที่ ๓ ตำบลเกยไชย อำเภอชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ โดยมีอา หน้าที่ในการรับเรื่องและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและ ข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการ ตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีพ.ศ.๒๕๔๖ และเพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์ฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการ ดังต่อไปนี้ โดยมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. ให้ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเกยไชย จัดให้มีเจ้าหน้าที่ ที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการ รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของ ประชาชน โดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทาง ดังต่อไปนี้

๑.๑ ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ มีดังนี้

- ร้องเรียนด้วยตนเองต่อนายกองคการบริหารส่วนตำบล หรือศูนย์ดำรงธรรมองค์การ บริหารส่วนตำบลเกยไชย ๑๕๙ หมู่ที่ ๓ ตำบลเกยไชย อำเภอชุมแสง จังหวัด นครสวรรค์ ๖๐๑๒๐
- ร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๕๖๒๘ ๒๗๘๔
- จดหมายหรือหนังสือถึงนายกองคการบริหารส่วนตำบล หรือศูนย์ดำรงธรรมองค์การ บริหารส่วนตำบลเกยไชย ๑๕๙ หมู่ที่ ๓ ตำบลเกยไชย อำเภอชุมแสง จังหวัด นครสวรรค์
- ช่องทางออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเกยไชย  
<http://www.keoychai.go.th>

๑.๒ ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๑.๒.๑ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเกยไชย รับเรื่องร้องเรียนร้อง ทุกข์จากช่องทางต่างๆ ตามข้อ ๑.๑ แล้วเสนอเรื่องถึงนายกองคการบริหารส่วนตำบลเกยไชย

๑.๒.๒ เมื่อนายกองค้การบรหการส่วนตำบลเกยไชย ส่งการแล้วให้ศูนย์ดำรงธรรมองค้การบรหการส่วนตำบลเกยไชย แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ โดยให้รายงานผลภายใน ๑๕ วันพร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องทราบ

๑.๒.๓ เมื่อนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการดำเนินการ ศูนย์ดำรงธรรมองค้การบรหการส่วนตำบลเกยไชย จะเสนอนายกองค้การบรหการส่วนตำบลเกยไชยเพื่อพิจารณาสั่งยุติเรื่อง/ให้ดำเนินการเพิ่มเติม/ดำเนินการอื่นๆ ตามที่เห็นสมควร

๑.๒.๔ หากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่รายงานผล โดยไม่แจ้งปัญหา/อุปสรรค/หรือขอขยายเวลาดำเนินการ ศูนย์ดำรงธรรมองค้การบรหการส่วนตำบลเกยไชยจะดำเนินการ ดังนี้

- ติดตามให้รายงานผลภายใน ๑๐ วัน
- แจ้งเตือนครั้งที่ ๑ ให้รายงานผลภายใน ๑๐ วัน
- แจ้งเตือนครั้งที่ ๒ ให้รายงานผลภายใน ๗ วัน

หากครบกำหนดแจ้งเตือนครั้งที่ ๒ แล้ว ยังไม่รายงานผลดำเนินการจะเสนอนายกองค้การบรหการส่วนตำบลเกยไชยเพื่อพิจารณาดำเนินการทางวินัยแก่หัวหน้าส่วนราชการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต่อไป

๑.๒.๕ เมื่อปัญหาตามข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขแล้ว นายกองค้การบรหการส่วนตำบลเกยไชยจะพิจารณาสั่งยุติเรื่อง พร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องหรือรายงานส่วนราชการที่ส่งเรื่องให้ดำเนินการทราบ

๑.๒.๖ กรณีเรื่องร้องเรียนเป็นปัญหาระดับนโยบาย ซึ่งตำบลเกยไชยหรือส่วนราชการได้ดำเนินการเต็มขีดความสามารถแล้ว หรือปัญหานั้นเข้าสู่กระบวนการที่มีขั้นตอนตามกฎหมายกำหนดไว้โดยเฉพาแล้ว หรือปัญหาซึ่งศูนย์ดำรงธรรมองค้การบรหการส่วนตำบลเกยไชยพิจารณาแล้วเห็นว่าผู้ร้องมีหลักประกันความเป็นธรรมหรือได้รับการช่วยเหลือ เยียวยา ปัญหาความเดือดร้อนหรือความเสียหายแล้ว ศูนย์ดำรงธรรมองค้การบรหการส่วนตำบลเกยไชย จะเสนอนายกองค้การบรหการส่วนตำบลเพื่อพิจารณายุติเรื่อง

๑.๓ การรายงานผลการดำเนินการ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยสรุปสาระสำคัญเพื่อประกอบการพิจารณาของนายกองค้การบรหการส่วนตำบล ดังนี้

๑.๓.๑ ข้อเท็จจริงที่เป็นสาระสำคัญ และภาพประกอบ (ถ้ามี)

๑.๓.๒ ข้อกฎหมาย (ถ้ามี)

๑.๓.๓ ความเห็นของหน่วยงาน และเหตุผลสนับสนุน (ควรยุติเรื่อง/ดำเนินการต่อไปด้วยเหตุผลใด/มีปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขอย่างไร) ทั้งนี้หากรายงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นเพียงการส่งเอกสารแนบ ศูนย์ดำรงธรรมองค้การบรหการส่วนตำบลเกยไชย จะส่งเรื่องคืนเพื่อให้ดำเนินการใหม่

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๑ เดือน กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๐ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ เดือน กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๐

(นายปัญญา คล้ายแจ้ง)

นายกองค้การบรหการส่วนตำบลเกยไชย