

รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

งานกฎหมายและคดี
กองช่าง อบต.เกษไชย

งานรับเรื่องร้องเรียนเป็นหนึ่งในภารกิจของงานกฎหมายและคดี มีหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขอความอนุเคราะห์ หรือขอความเป็นธรรม แสดงความคิดเห็นและแจ้งเบาะแสการทุจริต ประพฤติมิชอบของข้าราชการภายใน กองช่าง อบต.เกษไชย

เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ที่อยู่ในความรับผิดชอบของงานกฎหมายและคดี กองช่าง อบต.เกษไชย

๑. เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์กล่าวโทษบุคคล หรือข้าราชการ นักการเมืองมีพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริตหรือไม่สุจริต การใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น การบริหารงานไม่โปร่งใส ไม่มีประสิทธิภาพ

๒. เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนขอความอนุเคราะห์ต่างๆ เช่น ไฟฟ้า ถนน ขาดแหล่งน้ำใช้ อุบโภาค บริโภาคต่าง ๆ และอื่น ๆ

๓. เรื่องที่ประชาชนแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมและนโยบายการบริหารหรือเรื่องที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมในการรับบริการและรับให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมายทั่วไปแก่ประชาชน

ขั้นตอนในการปฏิบัติ

- ประชาชนสามารถร้องเรียนหรือร้องทุกข์ได้โดยตรงที่งานกฎหมายและคดี ชั้น ๒ อาคารที่ทำการกองช่าง อบต.เกษไชยหรือส่งเรื่องร้องเรียนมาที่งานกฎหมายและคดีกองช่าง อบต.เกษไชย หมู่ที่ ๓ ต.เกษไชย อ.ชุมแสง จ.นครสวรรค์ ๖๐๑๒๐ โทร.๐๕๖-๒๔๒๗/๔๔ หรือลงในเว็บไซต์

<http://keoychai.go.th>

การให้ความช่วยเหลือและขั้นตอนการปฏิบัติ

๑. ลงทะเบียนรับเรื่อง โดยจำแนกว่ามาจากส่วนราชการ /หน่วยงาน หรือองค์กรใด และระบุชื่อผู้ร้อง ผู้ถูกร้อง และเรื่องที่ร้องเรียน

๒. จัดทำบันทึกเสนอผู้บริหาร ผู้มีอำนาจวินิจฉัยสั่งการ โดยระบุเงื่อนไขเวลา (๑๕-๓๐ วัน) และการให้ความคุ้มครองต่อผู้ร้องเรียน

๓. ประสานหน่วยงานหรือบุคคลผู้ที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการต่อไป

๔. แจ้งเรื่องแก่ประชาชนผู้ร้องเรียน

บทบาทและภารกิจของงานกฎหมายและคดี

- ❖ ให้บริการทางด้านกฎหมายโดยเสมอภาค โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย
- ❖ ให้คำแนะนำดูแล แก้ปัญหาเบื้องต้นกับผู้ที่ถูกละเมิดสิทธิและเสรีภาพ
- ❖ ให้คำแนะนำเบื้องต้นทางด้าน กฎหมาย และกระบวนการยุติธรรม
- ❖ ลดข้อพิพาท และความขัดแย้ง ในชุมชน



ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

๑. อำนวยความสะดวกให้แก่ ประชาชนใน
การติดต่อ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒. เป็นผู้ประสานงานให้กับ ประชาชน

๓. ลดคดีขึ้นสู่ศาล



กองช่าง
องค์การบริหารส่วนตำบลเกยไชย
ติดต่อ ๐๕๖-๒๘๒๗๘๔-๑๑๑



ขั้นตอนการรับเรื่องราวร้องทุกข์



กองช่าง

องค์การบริหารส่วนตำบลเกยไชย